

La EMTRE formará a los operarios de la red de ecoparques para seguir mejorando la atención ciudadana

Educación ambiental

EMTRE

Emtreduca



02-10-25

En estas tres sesiones de formación, el equipo de educación ambiental trabajará con los operarios técnicas comunicativas y la jerarquía de los residuos, con el objetivo de convertir a los trabajadores en prescriptores de la prevención de residuos

La **Entidad Metropolitana de Tratamiento de Residuos (EMTRE)**, la responsable del tratamiento de los residuos del contenedor gris, marrón y la red de ecoparques del área metropolitana de València, ha iniciado hoy una **formación especial dirigida a los 45 operarios de la red de ecoparques** fijos y

móviles de la entidad. Mediante tres sesiones, limitadas a 15 participantes por actividad, los educadores del servicio EMTREduca **fortalecerán las habilidades comunicativas** de los trabajadores y sus conocimientos en **prevención, reducción y separación de residuos**. El objetivo es convertir a los operarios, uno de los puntos de contacto principales de la ciudadanía del área metropolitana con la EMTRE, en **prescriptores de la prevención de residuos**.

“Para la EMTRE, la atención ciudadana a la población de nuestros 45 municipios es fundamental y con esta formación específica, queremos seguir reforzando el vínculo de la entidad con su ciudadanía capacitando y formando a los operarios que están en contacto directo con la población,” ha explicado el **presidente de la EMTRE, Emilio José Belencoso**. *“Con estas formaciones, buscamos mejorar la calidad de la atención ciudadana que prestamos desde nuestra red de ecoparques y seguimos trabajando por mejorar la gestión de los residuos y lograr una economía circular en el área metropolitana de València”*.

Estas sesiones educativas, diseñadas a medida para el equipo interno, son el resultado de un exhaustivo análisis de la percepción ciudadana de la entidad mediante **un estudio de valoración de la red de ecoparques en Google y el estudio de comportamiento** realizado con la colaboración del Instituto de Economía Internacional de la **Universitat de València** en 2024. Tras estudiar los **insights** de ambos informes, se ha diseñado este programa formativo que incluye temáticas como la aplicación EMTRE, el funcionamiento de la tasa Tamer, la valorización de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos o la economía circular. También se tratarán cuestiones estratégicas, como la misión, visión y valores de la EMTRE. Con ello, la entidad busca consolidarse como un **actor estratégico en la política metropolitana de la gestión de residuos**.

Las sesiones formativas son el **preámbulo de la próxima campaña de concienciación de la EMTRE**. Siguiendo el foco de la Semana Europea de la Prevención de Residuos, se buscará concienciar de la importancia de prevenir los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (móviles, tablets, cargadores, cables, electrodomésticos...). Esta fracción, que aumenta cada año, es una de las más difíciles de valorizar debido a su compleja composición. **El programa de educación ambiental EMTREduca cuenta con la financiación de la Conselleria de Medio Ambiente, Infraestructuras y Territorio de la Generalitat Valenciana**.

Sobre la EMTRE

La **EMTRE** es la entidad responsable del tratamiento de la fracción orgánica (contenedor marrón), la fracción resto (contenedor gris) y la red metropolitana de ecoparques. Está formada por 45 municipios del Área Metropolitana de València y da servicio a más de 1,6 millones de personas.

Galería



Desactivado