

L'EMTRE formarà als operaris de la xarxa d'ecoparcs per a continuar millorant l'atenció ciutadana

Educació ambiental

EMTRE

Emtreduca



02-10-25

En estes tres sessions de formació, l'equip d'educació ambiental treballarà amb els operaris tècniques comunicatives i la jerarquia dels residus, amb l'objectiu de convertir als treballadors en prescriptors de la prevenció de residus

L'Entitat Metropolitana de Tractament de Residus (EMTRE), la responsable del tractament dels residus del contenidor gris, marró i la xarxa d'ecoparcs de l'àrea metropolitana de València, ha iniciat hui una **formació especial dirigida als 45 operaris de la xarxa d'ecoparcs fixos i mòbils** de l'entitat. Mitjançant tres sessions, limitades a 15 participants per activitat, els educadors del servei EMTREduca **enfortiran les habilitats comunicatives** dels treballadors i els seus coneixements en **prevenció**,

reducció i separació de residus. L'objectiu és convertir als operaris, un dels punts de contacte principals de la ciutadania de l'àrea metropolitana amb l'EMTRE, en prescriptors de la prevenció de residus.

*“Para la EMTRE, la atención ciudadana a la población de nuestros 45 municipios es fundamental y con esta formación específica, queremos seguir reforzando el vínculo de la entidad con su ciudadanía capacitando y formando a los operarios que están en contacto directo con la población,” ha explicado el **presidente de la EMTRE, Emilio José Belencoso**. “Con estas formaciones, buscamos mejorar la calidad de la atención ciudadana que prestamos desde nuestra red de ecoparques y seguimos trabajando por mejorar la gestión de los residuos y lograr una economía circular en el área metropolitana de València”.*

*“Per a l'EMTRE, l'atenció ciutadana a la població dels nostres 45 municipis és fonamental i amb esta formació específica, volem continuar reforçant el vincle de l'entitat amb la seua ciutadania capacitant i formant als operaris que estan en contacte directe amb la població,” ha explicat el president de l'EMTRE, **Emilio José Belencoso**. “Amb estes formacions, busquem millorar la qualitat de l'atenció ciutadana que prestem des de la nostra xarxa d'ecoparcs i continuar treballant per millorar la gestió dels residus i aconseguir una economia circular en l'àrea metropolitana de València”.*

Estes sessions educatives, dissenyades a expressament per a l'equip intern, són el resultat d'una exhaustiva anàlisi de la percepció ciutadana de l'entitat mitjançant un estudi de valoració de la xarxa d'ecoparcs en Google i l'estudi de comportament realitzat amb la col·laboració de l'Institut d'Economia Internacional de la Universitat de València en 2024. Després d'estudiar els *insights* dels dos informes, s'ha dissenyat este programa formatiu que inclou temàtiques com l'aplicació EMTRE, el funcionament de la taxa Tamer, la valorització dels residus d'aparells elèctrics i electrònics o l'economia circular. També es tractaran qüestions estratègiques, com la missió, visió i valors de l'EMTRE. Amb això, l'entitat busca consolidar-se com un **actor estratègic en la política metropolitana de la gestió de residus**.

Estes sessions formatives són el preàmbul de la pròxima campanya de conscienciació de l'EMTRE. Seguint el focus de la Setmana Europea de la Prevenció de Residus, es buscarà conscienciar de la importància de previndre els **residus d'aparells elèctrics i electrònics** (mòbils, tauletes, carregadors, cables, electrodomèstics...). Esta fracció, que augmenta cada any, és una de les més difícils de valorar a causa de la seua complexa composició. **El programa d'educació ambiental EMTREduca compta amb el finançament de la Conselleria de Medi Ambient, Infraestructures i Territori de la Generalitat Valenciana.**

Sobre la EMTRE

La **EMTRE** es la entidad responsable del tratamiento de la fracción orgánica (contenedor marrón), la fracción resto (contenedor gris) y la red metropolitana de ecoparques. Está formada por 45 municipios del Área Metropolitana de València y da servicio a más de 1,6 millones de personas.

Galeria



Desactivado